



Cabinet RH

SPECIALISTE DE L'HUMANITAIRE

Recrute pour le compte de

la Croix-Rouge Française



UN(E) CHEF(FE) DE DELEGATION-TCHAD

Vous souhaitez rejoindre le plus grand mouvement humanitaire mondial?

Adepte du travail en partenariat sur le long terme avec les acteurs locaux, le renforcement des compétences est ce qui guide votre action?

Le recentrage thématique des activités de la CRF dans les domaines de la santé et de la gestion des catastrophes vous interpelle particulièrement?

CE POSTE EST FAIT POUR VOUS !

Statut CDD de 24 mois renouvelable-cadre

Localisation Capitale N'djamena

Expérience Minimum 3 ans sur fonction similaire

Prise de poste ASAP

Date limite pour postuler 23 Janvier 2022

Humanitalents est un cabinet d'expertise RH et recrutement au service de l'humanitaire
En savoir plus sur : www.humanitalents.com

A propos de La Croix-Rouge Française

A la tête d'un important réseau de 600 établissements dans les secteurs sanitaire, médico-social, social, de l'enseignement et de la solidarité internationale, la Croix Rouge Française emploie plus de 18 000 salariés exerçant plus de 70 métiers. Son action repose sur des valeurs et principes d'humanité, d'impartialité, de neutralité, d'indépendance, de volontariat, d'unité et d'universalité. En complément de ses réalisations sur le territoire national français, la Croix Rouge Française mène une action internationale pilotée par sa Direction des Relations et Opérations Internationales (DROI). post crise et d'appui au développement, pour un volume financier moyen de 60 à 85 millions d'euros.

La nouvelle stratégie 2021-2025 de la DROI est principalement axée sur:

- Le renforcement des capacités des sociétés nationales des pays d'intervention;
- Le recentrage thématique dans les domaines de la santé et la gestion des catastrophes;
- La diversification des modalités d'intervention appuyée par la mise en place des partenariats renforcés;
- Une redevabilité accrue envers les partenaires et les bénéficiaires

Contexte de la mission

La Croix-Rouge française (CRF) a mené des actions au Tchad à partir des années 1970, et dispose d'une délégation permanente sur place depuis 1998. De 2001 à 2009, les premières actions menées par la CRF portaient sur l'accès à l'eau et l'assainissement dans la ville de N'Djamena, puis avant de s'étendre en 2004 à la région du Logone Occidental. En 2010, la CRF a monté une intervention pour lutter contre la malnutrition dans la province du Batha. A partir de 2012, elle a ré-axé son approche en intégrant des éléments pour une amélioration de la sécurité alimentaire et de la santé maternelle et infantile.

Aujourd'hui, la CRF est présente dans les provinces du Batha, d'Adjer Lamis, et dans la ville de N'Djamena, en étroite collaboration avec la CRT et les services déconcentrés de l'Etat. Les axes programmatiques principaux de la délégation (en cours ou en développement) sont les suivants :

Dans le Batha :

- Préparation et gestion des pics de la malnutrition aigüe (avec un volet de prise en charge communautaire avec la conduite de l'approche PB-mère et une mise en œuvre de l'approche Surge Santé/Nutrition, dérivée de l'approche C-MAM Surge) ;
- Renforcement de la résilience des ménages vulnérables à l'insécurité alimentaire et nutritionnelle par l'opérationnalisation des Clubs des Mères.

A Bokoro (province d'Hadjer Lamis) :

- Projet de renforcement de la résilience des communautés dans la prévention et la prise en charge de la malnutrition aiguë dans le district sanitaire de Bokoro.

Mayo-Kebbi Est :

- Réduction des Risques et Catastrophes « Renforcement de la résilience des communautés et des institutions publiques locales face aux risques d'inondations dans province du Mayo-Kebbi Est ».

A N'Djamena :

- Projets de renforcement des capacités de la Croix-Rouge du Tchad dans les domaines de la SAME et des Transferts Monétaires,

La CRF a par ailleurs mis en œuvre un projet de réduction des risques et catastrophes dans les provinces du Mayo-Kebbi Est et de N'Djamena depuis le 1^{er} avril 2018. Ce projet s'est terminé à la fin du mois d'octobre 2020. A cet effet, la base de Bongor (Mayo-KEbbi Est) est donc en cours de réouverture. Cependant, assurer une continuité du projet dans la province fait actuellement partie de la stratégie de la délégation de la CRF au Tchad.

Par ailleurs, la CRF et la CRT travaillent à déployer dans ces quatre provinces (Mayo-Kebbi Est, Batha, Hadjer Lamis et N'Djamena), mais aussi à plus grande envergure, les activités des Clubs des Mères (CdM). Ces clubs rassemblent des femmes, volontaires Croix-Rouge, qui se réunissent pour échanger et sensibiliser d'autres membres de la communauté sur des thèmes auxquels elles ont été préalablement formées pour ainsi devenir des relais de bonnes pratiques. Le développement d'activités génératrices de revenus pour chacun de ces clubs est également présent afin d'assurer l'autonomisation et la résilience des membres. La CRF est actuellement en discussion avec l'Unicef pour compléter le financement du projet de renforcement de la résilience des communautés dans la prévention et la prise en charge de la malnutrition aiguë dans le district sanitaire de Bokoro.



Enfin, le Pilot Partnership Programme (PPP) est un programme entre la DG ECHO et la Fédération Internationale de la Croix-Rouge (FICR), les Sociétés nationales de Croix-Rouge de l'Union européenne et les 10 Sociétés nationales sœurs dans les pays de mise en œuvre. Cet accord de financement pluriannuel sur quatre ans, démarre par une phase pilote de 6 mois – phase pilote qui vient de démarrer. La Croix-Rouge française est responsable de sa mise en œuvre au Tchad et au Cameroun en partenariat avec la FICR, la Croix-Rouge italienne et les CR du Tchad et du Cameroun.

Liens hiérarchiques et fonctionnels

Est placé sous la responsabilité directe du/de la responsable géographique adjoint Afrique de l'Ouest, à Paris.

Est responsable de l'ensemble du personnel national (env. 82 personnes) et expatrié (env. 11 personnes) de la mission. Le/la chef.fe de délégation est le manager direct de 6 expatriés.

Collabore en interne avec :

- L'adjoint.e desk en charge du Tchad
- Les services techniques et supports du siège

Collabore en externe avec :

- La gouvernance et l'exécutif national de la Croix-Rouge du Tchad
- Les ministères soutenus dans le cadre des projets
- Les partenaires opérationnels humanitaires et du Mouvement CICR
- Les partenaires techniques et financiers (DG ECHO, CRB, AFD, Ambassade de France, etc.)
- Les acteurs humanitaires et de développement

Vos principales responsabilités

Vous représentez la Croix-Rouge française au Tchad auprès de la Société Nationale hôte (la Croix-Rouge Tchadienne), auprès des autorités tchadiennes, auprès des partenaires techniques et financiers.

Vous coordonnez l'ensemble départements et projets/programmes de la délégation tout en veillant au respect des procédures et du Code de Conduite de la Croix-Rouge française.

Coordination et positionnement stratégique

- Supervise l'organisation générale de la mission ;
- Représente et coordonne les actions de la CRF avec les autres instances du Mouvement et avec les autres partenaires et acteurs sur place ;
- Contribue à une stratégie de programme adaptée à la stratégie internationale de la CRF 2021-2025 et au contexte du pays visant à soutenir la vision stratégique de la Société Nationale et à contribuer au développement/renforcement des capacités de cette dernière, et à son développement organisationnel
- Elabore des propositions de projets dans le cadre de la stratégie développée par la Croix-Rouge française ainsi que par la Société Nationale, en collaboration avec le siège de la CRF
- Développe conjointement avec la Société Nationale des modèles de partenariat
- Négocie les options stratégiques ou les cas de contentieux majeurs avec la société Nationale, le siège et les acteurs externes ;
- Conduit et supervise la recherche de fonds afin de contribuer au développement et stabilisation des activités ;
- Organise des missions d'évaluations (diagnostic initial de situation) pour analyser les besoins humanitaires, en collaboration avec la Société Nationale ;

Humanitalents est un cabinet d'expertise RH et recrutement au service de l'humanitaire

En savoir plus sur : www.humanitalents.com

Mise en œuvre opérationnelle et suivi des activités

- Assure la mise en œuvre des projets de la Croix-Rouge française, en collaboration avec la Société Nationale et en coordination avec les composantes du Mouvement CICR présentes ou actives au Tchad;
- Est garant.e de la qualité des programmes au nom de la CRF : contrôle l'évolution des projets (qualité, progrès, pertinence et efficacité) et ajuste si besoin les activités ;
- Suit les plannings de réalisation et chronogrammes d'activités afin d'assurer une bonne exécution des activités dans les temps impartis ;
- S'assure de l'organisation des évaluations périodiques en cours de projet et de l'ajustement, si nécessaire, des projets aux besoins ;
- S'assure de la conformité des activités aux engagements contractuels de la CRF vis-à-vis des bailleurs de fonds ;
- S'assure de la mise en œuvre des activités liées à la programmation dans le pays.

Supervision de la gestion des moyens financiers

- Est garant.e de la bonne utilisation des fonds alloués en conformité avec les procédures administratives et financières de la CRF et des bailleurs de fonds ;
- Est responsable du suivi des budgets par ses collaborateurs directs ;
- S'assure que les besoins financiers (demande d'avance, besoins en trésorerie) soient adaptés et transmis au siège dans les délais et formats prévus.

Supervision des moyens logistiques

- S'assure du bon respect des procédures logistiques bailleurs et CRF (achats, gestion parc auto, gestion de stock, transports, ...);
- Supervise la gestion des parcs (inventaires, maintenance, bonne utilisation) automobiles, informatiques et radios ;
- Supervise les conditions d'utilisation du matériel des programmes ;
- Supervise la bonne tenue et gestion des stocks (programmes, consommables...).

Management et gestion des ressources humaines

- Est garant.e du développement organisationnel adapté aux besoins de la délégation de la CRF : planifie les ressources humaines et les structures organisationnelles en fonction du programme, et en lien avec la société nationale ;
- Élabore et met à jour les profils de poste de ses collaborateurs directs, encadre au quotidien et évalue régulièrement ses collaborateurs directs, en lien avec la société nationale ;
- S'assure que les profils de postes des équipes sont régulièrement mis à jour, et s'assure que l'encadrement des équipes est réel et que les évaluations du personnel sont régulières ;
- Est garant.e de la bonne communication entre les membres de son équipe (organisation de réunions hebdomadaires par exemple) ;
- Fait respecter le code de conduite, le règlement intérieur, et toutes procédures relatives aux ressources humaines ;
- Assure la médiation d'éventuels conflits avec le personnel national ;
- Est garant.e des conditions des conditions de travail de l'équipe.

Communication et reporting

- Responsable des rapports financiers et narratifs intermédiaires et finaux relatifs aux projets, selon les formats préétablis par les bailleurs de fonds ou la CRF ;
- Elabore les rapports mensuels d'activité ;
- Responsable des rapports d'évaluation ;
- Elabore un rapport final (tuilage-activité / personnel) à réaliser en fin de mission pour capitaliser l'information ;
- Transmet de manière hebdomadaire les points hebdos et participe au point téléphonique hebdomadaire avec le siège.

Gestion de la sécurité

- Participe à l'élaboration des stratégies et consignes de sécurité de la CRF;
- Est garant.e de l'information et de la communication sur les règles de sécurité auprès de l'ensemble des équipes ;
- Prend des décisions relatives à la sécurité et s'assure des actions adaptées en accord avec sa hiérarchie et le responsable de zone;
- Limite les risques pris par le personnel de terrain, par l'application de consignes de sécurité adaptées et en assurant de la responsabilité individuelle du personnel.

Capitalisation des connaissances, méthodes, outils liés aux programmes et contexte d'intervention

- Met en œuvre des actions d'information / sensibilisation / formation liées aux programme
- Participe activement aux réunions d'échange / de partage d'expériences avec les partenaires et autres acteurs humanitaires, observe les meilleures pratiques
- Entretient des relations régulières avec la Société Nationale et contribue au développement et au renforcement des capacités

VOTRE PROFIL

Directeur(-rice) pays ou chef(fe) de mission d'une ONG internationale
Coordinateur (-rice) terrain expérimenté(e)
Chef de mission adjoint

FORMATION

Vous avez une formation de type Master 2 en action humanitaire(type Créteil, Panthéon-Sorbonne, Aix-en Provence) ou une formation en gestion du cycle de projet (type Bioforce)
Vous avez une formation dans le domaine médical (un atout)

EXPÉRIENCES

Vous avez un minimum de 3 ans d'expérience sur une fonction similaire
Vous avez une expérience dans des contextes de sécurité volatiles
Vous disposez d'une expérience préalable de partenariat privilégié avec un partenaire local et de renforcement/accompagnement de ce partenaire
Vous avez une expérience confirmée en encadrement d'équipe
Vous connaissez le mouvement CR (un vrai atout)
Vous avez une première expérience en contexte tchadien (un vrai atout)

COMPÉTENCES TECHNIQUES SAVOIR-FAIRE

Capacité à orchestrer la gestion la mise en œuvre des axes programmatiques tout en veillant à la bonne adéquation et utilisation des moyens et ressources

Maîtrise de l'ensemble du cycle de projet : évaluation des besoins, cadre logique, monitoring, suivi, évaluation, capitalisation

Très bonnes compétences rédactionnelles : respect de la syntaxe/orthographe

Capacité à approcher les bailleurs de façon proactive

Capacité à adopter une vision stratégique

Maîtrise de l'outil informatique en environnement collaboratif (Google workspace)

Connaissance des prérogatives bailleurs

Connaissance du mouvement CR un vrai atout

Connaissance des mécanismes de prise en charge des questions de sécurité

Capacité à s'adapter à un contexte sécuritaire volatile

Maîtrise de la langue française à l'oral et à l'écrit

Maîtrise de l'anglais à l'oral et à l'écrit

Maîtrise de l'arabe est un atout

COMPÉTENCES RELATIONNELLES SAVOIR-ÊTRE

Capacité à faire preuve de diplomatie et de bienveillance auprès des partenaires internes et externes

Capacité d'affirmation de soi et d'assertivité

Sens de la négociation

Capacité à adapter son discours en fonction de son interlocuteur

Autonomie sur son périmètre de responsabilités

Leadership basé sur l'écoute active : diplomatie, respect et prise en compte de la vision de l'autre

Capacité à accompagner le renforcement des capacités de ses équipes

Capacité à faire preuve d'humilité : ne pas se positionner en sachant

Capacité à fédérer ses équipes

Capacité à reconnaître les expertises des uns et des autres

Compréhension des dynamiques et des enjeux interculturels

Les conditions offertes

SALAIRE INDICATIF

Entre 2038 et 2396 euros brut mensuel + prime d'expatriation équivalente à 15 % du salaire brut
13ème mois au prorata de la durée du contrat

Prime de précarité équivalente à 10% du salaire brut versé à la fin du contrat

Per-diem versé en monnaie locale équivalent à 40 euros/jour

CONGES

5 semaines de congés payés/an + 21 jours de RTT/an

Possibilité de break tous les 3 mois

COUVERTURE SANTE

Affiliation CFE+ complémentaire santé (couverture frais de santé) pris en charge à 75%

Possibilité d'affiliation des ses ayants-droit à la CFE et à la mutuelle

Assurance rapatriement avec International SOS

AUTRES AVANTAGES

Position ouverte en famille

Logement individuel

VOUS VOUS ÊTES RECONNU.E DANS CE PROFIL ET LE POSTE VOUS INTÉRESSE ?

Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation) avec la référence «CRF_CD_TCHAD » à :
recrutement@humanitalents.com avant le 23 Janvier 2022*.

Dans votre lettre de motivation, répondez aux deux questions suivantes :

1/ Comment envisagez-vous votre rôle au sein du Mouvement CR ?

2/ What options can you see in the near term to develop the autonomy of the mission in relation with headquarters ?

La Croix-Rouge encourage les candidatures féminines pour ce poste
Ouvert aux ressortissants européens et non-européens
Le candidat doit disposer de documents de voyage à jour pour postuler

Humanitalents se réserve le droit de traiter les candidatures avant la date de clôture mentionnée ci-dessus.

POSTULER